

# ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (এপ্রিল - জুন)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[১.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[১.১.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার	%	৩	৫৫	৫০	৪৫	৪০		৮৫
			[১.২] অনলাইনে ভিসা আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] অনলাইনে ভিসা আবেদনের হার	%	৩	৯০	৮০				৯০
			[১.৩] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে পাসপোর্ট ফি জমার হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে জমাকৃত পাসপোর্ট ফি'র হার	%	৩	৬৫	৬০	৫৫	৫০		৮৫
			[১.৪] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[১.৪.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	সংখ্যা	৩	৩	২	১			৩
			[১.৫] হেঞ্জলাইন(১৬৬৬৩) চালুকরণ	[১.৫.১] হেঞ্জলাইন চালুকৃত	তারিখ	২	২৮-২২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	৩১-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	৩০-০৪-২০২১	
			[১.৬] ই-টিপি চালুকরণের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে শ্রেণ	[১.৬.১] ই-টিপি চালুকরণের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে শ্রেণিত	তারিখ	৩	২৮-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	৩১-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	৩০-০৪-২০২১	
			[১.৭] ই-ভিসা প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে শ্রেণ	[১.৭.১] ই-ভিসা প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে শ্রেণিত	তারিখ	২	৩১-০৩-২০২১	১১-০৪-২০২১	২০-০৪-২০২১	৩০-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১	
			[১.৮] ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	[১.৮.১] ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপিত	সংখ্যা	১	২	১				২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						সামগ্র্য						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য						
২	সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নিতুল পাসপোর্ট ইস্যুকরণ	১২	[২.১] পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[২.১.১] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক ভিডিও চিত্র প্রস্তুত করে প্রচারিত	তারিখ	৩	১০০%	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯০%	৬০%					
			[২.২] সেশ্বাল ইনভেস্টিগেশন মডিউল হতে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] সেশ্বাল ইনভেস্টিগেশন মডিউল হতে নিষ্পত্তিকৃত পাসপোর্ট আবেদন	%	২	৬৫	৬৩	৬২	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	
			[২.৩] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২	৭৯	১৬	১৮	১২	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
			[২.৪] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের সাথে অফিস পরিদর্শনে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক সভা আয়োজন	[২.৪.১] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের সাথে অফিস পরিদর্শনে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৬	৫	৮	৩	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			[২.৫] প্রিন্টযোগ্য পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিষ্পত্তিকরণ	[২.৫.১] প্রিন্টযোগ্য পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ)	%	৩	৭৫	৬৫	৬০	৫৫	৫৫	৭৫	৫৫	৫৫	৭৫	৭৫			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য		
							অধি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অধি				
৩	বাংলাদেশি নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদকরণের লক্কেই-পাসপোর্ট প্রদান	১০	[৩.১] অধিদপ্তরের আওতাধীন দেশের অভ্যন্তরীণ অফিসসমূহে ই- পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ [৩.২] ডকুমেন্ট চেকিং ল্যাব স্থাপন	[৩.১.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত [৩.২.১] ডকুমেন্ট চেকিং ল্যাব স্থাপিত	অফিসের সংখ্যা তারিখ	৭ ২	১০০%	৩৫	৩০	২৮	২০	৬০%	১৫-০৬-২০২১		
৪	ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	৮	[৪.১] ই-গেইট স্থাপন [৪.২] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে শ্রেণণ	[৪.১.১] ই-গেইট স্থাপিত [৪.২.১] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে শ্রেণিত	সংখ্যা তারিখ	৬ ২	৩১-০৫-২০২১	১০-০৬-২০২১	২০-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১	১০	১০০%	২২	১৫-০৬-২০২১	
৫	বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজিকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসা প্রদান	৭	[৫.১] নির্ধারিত সময়ে ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৫.১.১] নির্ধারিত সময়ে ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৩৫	৩০	২৮	২০	৬০%	১৫-০২-২০২১	৮৫	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						সাক্ষ্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন		সত্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৬	অবকাঠামোগত উন্নয়ন	৭	[৬.১] '১৭টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ' প্রকল্পের আওতায় অফিসের ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[৬.১.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকৃত	অফিসের সংখ্যা	৪	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৬		
			[৬.২] '১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ' প্রকল্পের আওতায় অফিসের ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[৬.২.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকৃত	%	৩	২০	১৫	১০	৫			২৫	
৭	জাতীয় পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	৭	[৭.১] বঙ্গবন্ধুর স্বদেশ প্রত্যাবর্তনদিবসের তাৎপর্য স্মরণে আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজন	[৭.১.১] বঙ্গবন্ধুর স্বদেশ প্রত্যাবর্তন দিবসের তাৎপর্য স্মরণে আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজিত	তারিখ	২	১০-০১-২০২১	১৫-০১-২০২১	২০-০১-২০২১	২৫-০১-২০২১	৩১-০১-২০২১			
			[৭.২] বঙ্গবন্ধু ও ভাষা আন্দোলনের পটভূমি' শীর্ষক আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজন	[৭.২.১] 'বঙ্গবন্ধু ও ভাষা আন্দোলনের পটভূমি' শীর্ষক আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজিত	তারিখ	২	২১-০২-২০২১	২৩-০২-২০২১	২৫-০২-২০২১	২৭-০২-২০২১	২৮-০২-২০২১			
৭		৭	[৭.৩] ইলেকট্রনিক বিলবোর্ডে ছবি ও বাণী প্রচার	[৭.৩.১] ইলেকট্রনিক বিলবোর্ডে ছবি ও বাণী প্রচারিত	তারিখ	১	১০-০১-২০২১	২১-০২-২০২১	১৭-০৩-২০২১	১৭-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			
			[৭.৪] বঙ্গবন্ধুর জীবনী নির্ভর প্রামাণ্য চিত্র প্রদর্শনী	[৭.৪.১] বঙ্গবন্ধুর জীবনী নির্ভর প্রামাণ্য চিত্র প্রদর্শিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১				
			[৭.৫] 'শান্তি ও উন্নয়নে বঙ্গবন্ধুর দর্শন' শীর্ষক কর্মশালা আয়োজন	[৭.৫.১] 'শান্তি ও উন্নয়নে বঙ্গবন্ধুর দর্শন' শীর্ষক কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১				



ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্র্য				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মতব্য			
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকালে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১				
			[এম.১.২] শৃঙ্খলাচর/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১১						৮			
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৩							১		
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৩								২	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৩									১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি		[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮০	
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৫০	৮০	৩০	২০			২১.৫
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৮					
			[এম.২.৫.২] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১						২	



ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য		
						কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমতি মান		চমতি মানের নিম্নে	অর্জন মতব্য
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২২	
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬৫	
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব শ্রেণিত	%	১	৮০%	৯০%	৬০%	৫০%	৪০%	৮০	
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০%	৮০%	৩০%	২৫%			
				[এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১				

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

৩০.৬.২১

সচিব কুমার আইন  
সহকারী পরিচালক  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢাকা।

৩০/৬/২১  
মোঃ ইসমায়েল হোসেন  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢাকা।

মোহাম্মদ মাসুদ ক্রমকর্তা  
সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢাকা।

৩০/৬/২১  
বিলাকিস আফরোজা সিদ্দিকা  
উপ-পরিচালক  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢাকা।

৩০/৬/২০২১

আবু নোমান মোঃ জাকির হোসেন  
উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢাকা।

৩০/৬/২০২১

সেলিনা বাসু  
অতিরিক্ত মহাপরিচালক  
বহিরাংশ ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢাকা।

৩০-৬-২১  
MD. SHIHAB UDDIN KHAN  
DIRECTOR (Admin & Finance)  
DEPARTMENT OF IMMIGRATION & PASSPORTS  
GOVERNMENT OF BANGLADESH  
DHAKA

মুদ্রণ তারিখ: বুধবার, জুন ৩০, ২০২১

পৃষ্ঠা: ২