

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত অর্জন	মন্তব্য	
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে					১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ(মোট মান ৭৫)																	
১. সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুকরণ	২০	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত পাসপোর্ট আবেদন	%	৩	৭৫	৭০	৮০	৭৬	৭৩	৭০	-	৮০	৯২	৯২		
			[১.১.২] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	৩	১০	১৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৭	৬	১৩		
			[১.২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে AFIS/ডেমোগ্রাফিক রিজেকশনের হার হ্রাস করা	%	২	-	৬	৩	৪	৫	৬	-	৬	৩	৩		
			[১.২.২] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক ভিডিও চিত্র প্রস্তুত করে টিভিতে প্রচার	তারিখ	১	-	-	৩১ জানুয়ারি ২০২০	২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩১মে ২০২০	-	-	-		
			[১.৩] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড(মুদ্রিত) পাসপোর্ট বিতরণ নিশ্চিতকরণ	[১.৩.১] ডাক বিভাগের নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	সংখ্যা	৪	২৫১৫২৪০	২৬৫০০০০	২৭৬০০০০	২৭৩০০০০	২৬৯০০০০	২৬৫০০০০	২৫১৫২৪০	৫৮২১০০	৬৫৯২৮৪	১২৪১৩৮৪	
			[১.৩.২] ফেডেরেল নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	সংখ্যা	৪	৮০১৮০৮	৮৮১০০০	৮৯৫০০০	৮৯০০০০	৮৮৫০০০	৮৮১০০০	৮০১৮০৮	৮৮৬১০০	২৬৯৫৪৮	৪৫৫৬৪৮		
	[১.৪] মোট জনসংখ্যার অনুপাতে পাসপোর্ট কভারেজ বৃদ্ধি	[১.৪.১] পাসপোর্ট কভারেজ	%	৩	১২.৭০	১৫.০০	১৬.২০	১৫.৭০	১৫.৩০	১৫.০০	১২.৭০	১৫.৫৪	১৬.২০	১৬.২০			
২. বিদেশিদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজিকরণের	১০	[২.১] নির্ধারিত সময়ে তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ইস্যুকৃত এমআরডি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	[২.১.১] ইস্যুকৃত এমআরডি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি	সংখ্যা	৬	৪৪৪,৭৮৬	৩০২,০০০	৩৭০,০০০	৩৫০,০০০	৩২০,০০০	৩০২,০০০	২৯০,০০০	১৫০৭৬	৯১৭২৫	১০৬৮০১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	মন্তব্য	
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসা প্রদান		[২.২] ভিসা নীতিমালার খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.২.১] ভিসা নীতিমালার খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	-	-	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	৩১ জানুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০		৫/১১/২০১৯	৫/১১/২০১৯		
		[২.৩] ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	-	১৫ মে ২০২০	৩১ মে ২০২০	১৫ জুন ২০২০	২৫ জুন ২০২০	৩০ জুন ২০২০						
৩. পাসপোর্ট ও ভিসা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন	১০	[৩.১] অনলাইনে এমআরডি আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৩.১.১] অনলাইনে এমআরডি আবেদনের হার	%	১	১০	১৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৬০	৬০	৬০		
		[৩.২] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৩.২.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার	%	৩	৩০	৫০	৮০	৭০	৬০	৫০	৩০	৩৫	৩৫	৩৫		
		[৩.৩] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে এমআরপি ফি জমার হার বৃদ্ধি	[৩.৩.১] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে জমাকৃত এমআরপি ফি'র হার	%	২	৩০	৫০	৮০	৭০	৬০	৫০	৩০	৪০	৪২.২৫	৪২.২৫		
		[৩.৪] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[৩.৪.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	সংখ্যা	১	১	১	৩	২	১					২	২	
		[৩.৫] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	[৩.৫.১] স্থাপিত ডে-কেয়ার সেন্টার	সংখ্যা	১	-	-	২	১								
		[৩.৬] হেল্পলাইন চালুকরণ	[৩.৬.১] হেল্পলাইন চালুকৃত	তারিখ	২	-	-	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯	৩১ অক্টোবর ২০১৯	৩০ নভেম্বর ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	৩১ জানুয়ারি ২০২০					
৪. অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১০	[৪.১] ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[৪.১.১] ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকৃত	তারিখ	৩	-	-	১০ জুন ২০২০	১৫ জুন ২০২০	২০ জুন ২০২০	২৫ জুন ২০২০	৩০ জুন ২০২০					
		[৪.২] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকরণ	[৪.২.১] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকৃত	তারিখ	৩	-	-	১০ জুন ২০২০	১৫ জুন ২০২০	২০ জুন ২০২০	২৫ জুন ২০২০	৩০ জুন ২০২০					
		[৪.৩] প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৩.১] প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৪	-	-	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩১ মে ২০২০	২৫ জুন ২০২০					
৫. বাংলাদেশি নাগরিকদের বিদেশ	৮	[৫.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৫.১.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৮	-	-	৩১ জুলাই ২০১৯	৩১ আগস্ট ২০১৯	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯	৩১ অক্টোবর ২০১৯	৩০ নভেম্বর ২০১৯	১ আগস্ট ২০১৯			১ আগস্ট ২০১৯	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জীকৃত অর্জন	মন্তব্য	
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে					
																	১০০%
গমনাগমন নিরাপদকরণের লক্ষ্যে ই-পাসপোর্ট প্রদান																	
৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৭	[৬.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৬.১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৭	-	-	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩১মে ২০২০	১৫জুন ২০২০	২৫ জুন ২০২০					
৭. ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগী করণ	৫	[৭.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ৪টি ই-গেইট স্থাপন	[৭.১.১] ই-গেইট স্থাপিত	তারিখ	৩	-	-	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	৩১ জানুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০		১০ ডিসেম্বর ২০১৯	১০ ডিসেম্বর ২০১৯		
		[৭.২] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৭.২.১] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত		২			৩০ এপ্রিল ২০২০	১৫মে ২০২০	৩১মে ২০২০	১৫ জুন ২০২০	২৫ জুন ২০২০					
৮. জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন	৫	৮.১ জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজন করা	৮.১.১ জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজিত	তারিখ	২.৫	-	-	১৭ মার্চ ২০২০	২০ মার্চ ২০২০	২১ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	২৯ মার্চ ২০২০					
		৮.২ জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজন করা	৮.২.১ জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজিত	তারিখ	২.৫	-	-	১৭ মার্চ ২০২০	২০ মার্চ ২০২০	২১ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	২৯ মার্চ ২০২০					

\*সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:(মোট মান ২৫)														
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৩৫	৩৫	৩৫	
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৩৫	৩৫	৩৫	
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩৫	৩৫	
	[১.২] দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৫ মার্চ ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩০ মে ২০২০					
	[১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	০১ এপ্রিল ২০২০	০৮ এপ্রিল ২০২০					
	[১.৪] সেবা সহজীকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর ২০১৯	২০ অক্টোবর ২০১৯	২৪ অক্টোবর ২০১৯	২৮ অক্টোবর ২০১৯	৩০ অক্টোবর ২০১৯					
		[১.৪.২] সেবা সহজীকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	১৫ মে ২০২০	৩০ মে ২০২০	১৫ জুন ২০২০					
	[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	৮০	৮০	৮০		
		[১.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	৮০	৮০	৮০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত অর্জন	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-					
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-		৪৪.৩৩	৪৪.৩৩		
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০		৪২	-	৪২		
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-		৮০	৮০	৮০		
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-	১২.৩৮	৮.৬৪	২১.০২		
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	%	১	৪						১	১	২	
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-		৫০	৬০	৫৫	
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯২০-অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০					
		[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	২১.৩১	২৩.৮৫	৪৪.৮৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জীকৃত অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
			[২.২.১] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ নভেম্বর ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০		১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ অক্টোবর ২০১৯	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	-	৫০	৭০	৬০	
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-				
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৭০	৮০	৭৫	
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০				
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯	১৭-০৭-২০১৯		১৭-০৭-২০১৯	
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-		১	১	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২০	-	২০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮৫	-	৮৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
			[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৯	-	৯	
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০				
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০				
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	-		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৫০	-	৫০	
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	৮০	৯০	