

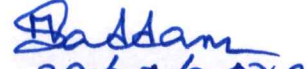
স্মারক নং-৫৮.০১.০০০০.২০২.৯৯.০০৭.২০২৩-১২৯৯

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

### অফিস আদেশ

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত গঠিত কমিটি কর্তৃক গত ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে অনুষ্ঠিত ২য় কোয়ার্টার সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ করা হয় এবং সর্বসাধারণের জন্য অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয় (স্ক্রিনশট সংযুক্ত)।

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ২৪ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ হতে কার্যকর হবে। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হল।

  
২৭/১২/২০২৩  
মোঃ সাদ্দাম হোসেন

সহকারী পরিচালক (পাসপোর্ট)

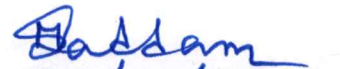
ও

সদস্য সচিব

সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদকরণ কমিটি

### বিতরণঃ অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১) সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২) পরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও পরিদর্শন), ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ০৩) পরিচালক/উপপরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস..... সকল।
- ০৪) এ্যাসিস্ট্যান্ট সিস্টেম এনালিস্ট (ডাটা এন্ড পার্সোনালাইজেশন সেন্টার), ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৫) উপপরিচালক (অর্থ অধিশাখা/পাসপোর্ট শাখা/ পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা/ভিসা শাখা), ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ০৬) উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস..... সকল।
- ০৭) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন শাখা/পাসপোর্ট শাখা/প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন শাখা), ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ০৮) মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা। (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৯) ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (মাসব্য ও অর্থ/পাসপোর্ট ভিসা ও ইমিগ্রেশন) ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।

  
২৭/১২/২০২৩  
মোঃ সাদ্দাম হোসেন

সহকারী পরিচালক (পাসপোর্ট)