গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

ই-৭, আগারগাঁও ,ঢাকা।

www.dip.gov.bd

অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমের ০১ জানুয়ারী ২০১৭ হতে ৩০ জুন ২০১৭ পর্যন্ত বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন

ক্র.নং	প্রস্তাবিত বিষয়	বাস্তবায়নকাল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	সর্বশেষ অগ্রগতি	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ
০১.	৩ থেকে ৫ দিনের মধ্যে বিদেশস্থ মিশনসমূহে আবেদনকারী প্রবাসী বাংলাদেশীদের হাতে পাসপোর্ট পৌছে দেওয়া	এপ্রিল ২০১৭	পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন	প্রবাসী বাংলাদেশীদের পাসপোর্ট পেতে দীর্ঘ বিলম্বের বিষয়টি বিবেচনা করে বেসরকারি কুরিয়ার সার্ভিস ফেডারেল এক্সপ্রেসের সাথে চুক্তি করা হয়েছে। ফেডারেল এক্সপ্রেস গত ২ এপ্রিল ২০১৭খ্রিঃ থেকে কার্যক্রম শুরু করেছে।	৩ থেকে ৫ দিনের মধ্যে বিদেশস্থ মিশনসমূহে আবেদনকারী প্রবাসী বাংলাদেশীদের হাতে পাসপোর্ট পৌছে দেওয়া সম্ভব হচ্ছে।	অনেক কম সময়ে বিদেশস্থ মিশনসমূহে আবেদনকারী প্রবাসী বাংলাদেশীরা পাসপোর্ট পাচ্ছেন। এতে তাদের বিভিন্ন ধরনের হয়রানিও লাঘব হচ্ছে।
০২.	পাসপোর্ট আবেদন ফরমে সত্যায়নের বিধান বাতিল করা	জানুয়ারী-ডিসেম্বর ২০১৭	পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন	আইন মন্ত্রণালয়ের ভেটিং সম্পন্ন হয়েছে । স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক জিও জারীর অপেক্ষায় রয়েছে।	জনগণের হয়রানি কমবে এবং দালালের চক্রে পড়ার সম্ভাবনা হ্রাস পাবে। আবেদনকারী পাসপোর্ট ফরমটি সহজেই পূরণ করে আবেদনপত্র দাখিল করতে পারবে।	পাসপোর্ট আবেদন ফরম পূরণ সহজ হবে। জনগণের হয়রানি কমবে এবং দালালের চক্রে পড়ার সম্ভাবনা হ্রাস পাবে।
০৩.	স্মার্ট কার্ড প্রাপ্ত বাংলাদেশি নাগরিকদের পুলিশ প্রতিবেদন স্থগিত রেখে এমআরপি প্রদানের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ	জানুয়ারী-ডিসেম্বর ২০১৭	পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।	বাংলাদেশি জাতীয়তা নিশ্চিত হয়ে নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ইস্যু করা সম্ভব হবে।	স্মার্ট কার্ড প্রাপ্ত বাংলাদেশি নাগরিকদের পুলিশ প্রতিবেদন স্থগিত রেখে এমআরপি প্রদান
০৪.	প্রধান কার্যালয়ে হেল্পলাইনসহ ‘কেন্দ্রীয় তথ্য কেন্দ্র স্থাপন’ ।	জানুয়ারী-জুন ২০১৭	ইনোভেশন টিম	হেল্পলাইন হিসেবে ব্যবহারের উদ্দেশ্যে ৫ ডিজিটের short code বরাদ্দের জন্য বিটিআরসি বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। অন্যান্য কার্যক্রম চলমান আছে।	আবেদনকারী নির্দিষ্ট ফোন নাম্বারে (হেল্পলাইনে) ফোন করে অথবা E-mail এর মাধ্যমে ‘কেন্দ্রীয় তথ্য কেন্দ্র’ হতে পাসপোর্ট ও ভিসা সম্পর্কিত তথ্য জানতে পারবে।	সেবা প্রত্যাশীদের প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সহজ হবে।
০৫.	ভিসা শাখায় ইলেকট্রনিক ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপনের মাধ্যমে ডিজিটাল সিস্টেমে ক্রম (Serial) ব্যবস্থাপনা চালু করা (e-Queue Management) ।	জানুয়ারী-ডিসেম্বর ২০১৭	ইনোভেশন টিম	দর যাচাই কার্যক্রম চলমান আছে।	ভিসা প্রার্থীদের আবেদন জমা ও ভিসা প্রাপ্তি সহজতর হবে এবং সেবার মান উন্নয়ন হবে ।	প্রধান কার্যালয়ে ভিসা শাখায় ডিজিটাল সিস্টেমে ক্রম ব্যবস্থাপনা চালুকৃত।
০৬.	অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের web based ডাটাবেজ তৈরী।	জানুয়ারী-ডিসেম্বর ২০১৭	পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ শাখা এবং প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা	সফটওয়্যার ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডাটাবেজে এন্ট্রি করা হয়েছে। ডাটাবেজ সম্প্রসারণের কার্যক্রম চলছে।	দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা বাড়বে।	মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসন কার্যক্রম সহজে সম্পাদন করা সম্ভব হবে।
০৭.	অনলাইনে তৃতীয় শ্রেণীর কর্মচারীদের নিয়োগের আবেদন গ্রহণ	জানুয়ারী-ডিসেম্বর ২০১৭	প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা/নিয়োগ কমিটি	টেলিটকের সাথে চুক্তি সম্পাদন করা হয়েছে। অন্যান্য কার্যক্রম চলমান আছে।	নিয়োগ প্রক্রিয়া সহজে ও সচ্ছতার সাথে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে।	নিয়োগ প্রক্রিয়া সহজে এবং দ্রুত সম্পন্ন করা যাবে । সেই সাথে সচ্ছতাও নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।