

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগষ্ট/২০২১)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০৫	০০	০০	০৮	০৯	০০	০৭	০২	০০	১০০%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০৭ { মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭) }।

০২/০৮/২০২১ খ্রি.

মোঃ ইসমাইল হোসেন  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢাকা।