

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২১)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রস্তুত পদ্ধতিতে					স্বপ্রদোদিতভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
১.	২.	৩.	৪.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১৪	০	০	১৬	০১	১১	০৪	০	১০০%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ১১ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।

০২/০৭/২০২১ খ্রি.

মোঃ ইসমাইল হোসেন
উপপরিচালক (প্রশাসন)
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ঢাকা।