

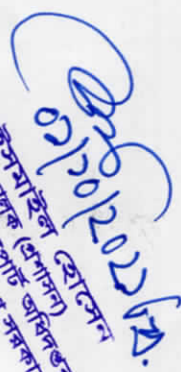
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর/২০২১)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মানের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রভিত্তি	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১. ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০৬	০০	০০	০২	০৮	০৩	০৪	০১	১০	১১. ১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০৪ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।

  
মোঃ হুসমুল হোসেন  
সিনিয়র উপপরিচালক (প্রশাসন)  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢাকা।