


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন/২০২৩)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য ত্রৈমাসিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসিক জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসিক নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১০	-	-	১	১১	-	১১	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=১১{মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।

  
MD. SHIHAB UDDIN KHAN  
DIRECTOR (Admin & Finance)  
DEPARTMENT OF IMMIGRATION & PASSPORTS  
GOVERNMENT OF THE PEOPLE'S  
REPUBLIC OF BANGLADESH  
DHAKA