

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

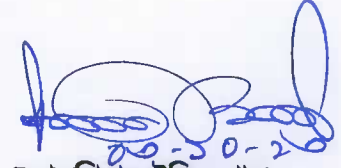
স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২০- ১৭০৬

তারিখ: ১৮ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ অক্টোবর, ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত



(মো: শিহাব উদ্দিন খান)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

মহাপরিচালকের পক্ষে

[dadmin@passport.gov.bd](mailto:dadmin@passport.gov.bd)

সচিব

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, বাজেট-২ শাখা)

**অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):**

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর/২০২৩)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

| বিভাগ/<br>সংস্থার নাম                  | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট অভিযোগ<br>(২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ             |                                    | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>{ নিষ্পত্তিকৃত<br>X১০০/মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ} |
|--|--------------------------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--|--------------------------|------------------------------------|---|
|  | ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে |                            |                         |                        |  | স্বপ্নগোদিতভাবে<br>গৃহীত | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি |   |
| ০১                                     | ০২                                   | ০৩                  | ০৪                         | ০৬                      | ৬০                     | ৭০                                     | ০৯                       | ১০                                 | ১১  |
| ইমিগ্রেশন<br>ও<br>পাসপোর্ট<br>অধিদপ্তর | ০২                                   | -                   | -                          | ০৩                      | -                      | ৬০                                     | -                        | -                                  | ১০০%  |

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= ০৩ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর/২০২৩)**

| ক্রমিক<br>নং         | অভিযোগ প্রাপ্তির<br>তারিখ | অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ                                    | অভিযোগের বর্তমান অবস্থা   |                |                        | নিষ্পত্তি<br>না<br>হওয়ার<br>কারণ | মন্তব্য |
|----------------------|---------------------------|---|---------------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------|---------|
|                      |                           |   | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | তদন্ত<br>চলমান | নিষ্পত্তি              |                                   |         |
| (১)                  | (২)                       | (৩)   | (৪)                       | (৫)            | (৬)                    | (৭)                               | (৮)     |
| ১.                   | ০৭ সেপ্টেম্বর<br>২০২৩     | ইআইডি নং- 4107-000154775 এ ই-<br>পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি     | -                         | -              | নিষ্পন্ন করা<br>হয়েছে | -                                 | -       |
| ২.                   | ১১ সেপ্টেম্বর<br>২০২৩     | ইআইডি নং-FRA100000027764 এ এমআরপি<br>পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি | -                         | -              | নিষ্পন্ন করা<br>হয়েছে | -                                 | -       |
| পূর্ববর্তী মাসের জের |                           |   |                           |                |                        |                                   |         |
| ৩.                   | ২৪ আগস্ট ২০২৩             | ইআইডি নং- 4104-000084148 এ ই-<br>পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি     | -                         | -              | নিষ্পন্ন করা<br>হয়েছে | -                                 | -       |