

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩- ৬

তারিখ:  পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
 জানুয়ারী, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

### **বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত

  
01-01-24  
(মো: শিহাব উদ্দিন খান)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
মহাপরিচালকের পক্ষে  
[dadmin@passport.gov.bd](mailto:dadmin@passport.gov.bd)

সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দ্রষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, বাজেট-২ শাখা)

### **অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):**

- মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-১, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ উয়েব সংস্থার নাম	বিবেচ্য ত্রৈমাসিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রবর্বতী প্রেসার্সিক গ্রহণের সময়	শেট অভিযোগ (২+৩+৪+৫) জের	অন্য দপ্তরে প্রেরিত দ্রেমাসিক নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	বিবেচ্য নির্ধারিত সময় অতিপ্রাপ্ত হয়নি অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X:০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ }
০১ ইমিগ্রেশন	০২	০৩	০৮	০৫	০৬	০৭
০৫ পাসপোর্ট অধিদপ্তর	-	-	-	০৫	-	০৩
					০৮	০৯
					১০	১০
					০২	১১
					-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ=০৩ { শেট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিপ্রাপ্ত হয়নি এবন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭) } |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
 ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৯  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

### অভিযোগ প্রতিকারের সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৩)

#### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী শাসের জের	নেট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X/১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }.
০১	০২	০৩	০৮	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯
ইমিগ্রেশন	০২	-	-	-	০২	-	০২	-
৩ পাসপোর্ট অধিদপ্তর								১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০২ { মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৭)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭) }।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

### অভিযোগ প্রতিকারের সংক্ষিপ্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর/২০২০)

#### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিশেষ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দফতরে প্রেরিত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষাত্তে							
০১	০২	০৩	০৮	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
ইমিগ্রেশন	০২	-	-	-	০২	-	০	০২	-
৩ পাসপোর্ট অধিদপ্তর									১০০%

নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ = ০ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দফতরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 ইমিশেন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর  
 ঈ-১, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.dip.gov.bd](http://www.dip.gov.bd)

### অভিযোগ প্রতিকারের সংগ্রাম মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৩)

#### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী যাসের জের	শেট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দফ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট অভিযোগ }
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ষষ্ঠগোদিতভাবে গৃহীত						
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
ইমিশেন	০০	-	-	০২	০৩	-	০	০২	-

৩  
পাসপোর্ট  
অধিদপ্তর

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০১ { মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দশুরে প্রেরিত(কলাম ৭) }।

A  
D