

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

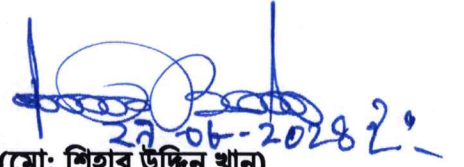
স্মারক নং: ৫৮.০১.০০০০.১০১.২৭.০০৯.২০২৩-২৬২৬

তারিখ: ২৪ ভাদ্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২২ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামত


তারিখ: ২২-০৮-২০২৪
(মো: শিহাব উদ্দিন খান)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
মহাপরিচালকের পক্ষে
dadmin@passport.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, বাজেট-২ শাখা)

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)/(মাসব্য ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইনিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
ইনিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১২	-	-	-	১২	-	০৬	০৬	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০৬ {মোট অভিযোগ(কলাম ৬)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ(কলাম ৯)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত(কলাম ৭)}।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.dip.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট/২০২৪)

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	১০ জুলাই ২০২৪	জনাব মোহাম্মদ দৌলত মিয়া কর্তৃক জালিয়াতির মাধ্যমে ইস্যুকৃত পাসপোর্ট EJ0466157 বাতিল করার আবেদন	-	-	-	-	আবেদনপত্রটি নিষ্পত্তির জন্য পাসপোর্ট শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।
২.	১৩ আগস্ট ২০২৪	জনাব সাইফুল ইসলাম কর্তৃক ব্যাকেন্ড ভেরিফিকেশন সম্পর্কিত আবেদন	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	এনরোলমেন্ট আইডি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র না থাকায় সমাধান করা সম্ভব নয়।
৩.	১৩ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-ITA100000172704 এ MRP-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	আবেদনকারীর নাম এবং জন্মতারিখ পরিবর্তন করেছে। আবেদনকারীর এনআইডি কার্ডের সাথে চেহারাগত অমিল পাওয়ায় তদন্তে পাঠানো হয়েছে।
৪.	২১ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-ITA200000152574 এ MRP-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	আবেদনকারীর নাম, বাবার নাম, মাতার নাম এবং জন্মস্থান সম্পূর্ণ পরিবর্তন হওয়ায় সিআই শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দস্তুরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫.	২১ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-ITTA200000150571 এ MRP-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	আবেদনকারীর নাম, বাবার নাম, মাতার নাম এবং জন্ম তারিখ পরিবর্তন করেছেন। মাতার নাম এনআইডি কার্ডের সঙ্গে আবেদনপত্রের নাম এনআইডি কার্ডের সঙ্গে আবেদনকারীর অনিল থাকায় এনআইডি কার্ড সংশোধনের জন্য অবহিত করা হয়েছে।
৬.	২২ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-4003-000753362 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	
৭.	২২ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-4228-000123559 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	
৮.	২২ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-4228-000124076 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	
৯.	২২ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-4228-000124077 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	
১০.	২২ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-4000-001216620 এ ই-পাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১.	১৩ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-4011-000495335 এ ই-গাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	এনআইডি অনলাইন ভেরিফাইড কপি আপলোড করতে আবেদনকারীকে জানানো হয়েছে।
১২.	২৭ আগস্ট ২০২৪	ইআইডি নং-4004-000511577 এ ই-গাসপোর্ট প্রিন্ট হয়নি	-	-	নিষ্পন্ন করা হয়েছে	-	নাম, পিতার নাম এবং বয়স পরিবর্তন থাকায় এনআইডি অনলাইন ভেরিফাইড কপি আপলোড করতে আবেদনকারীকে জানানো হয়েছে।