

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য  | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান                              | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক  | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |            | লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ |                     |               |                |                  | ১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ক্রমপঞ্জিত অর্জন | মন্তব্য |      |
|--|--|--|--|--|------------------------|--------------|------------|------------------------------------|---------------------|---------------|----------------|------------------|--|---|------------------|---------|------|
|  |  |  |  |  |                        | ২০১৭-২০১৮    | ২০১৮-২০১৯* | অসাধারণ                            | অতি উত্তম           | উত্তম         | চলতিমান        | চলতিমানের নিম্নে |  |   |                  |         |      |
|  |  |  |  |  |                        |              |            |                                    |                     |               |                |                  |  |   |                  |         | ১০০% |
| ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ(মোট মান ৭৫) |  |  |  |  |                        |              |            |                                    |                     |               |                |                  |  |   |                  |         |      |
| ১. সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুকরণ                | ২০   | [১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ  | [১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত পাসপোর্ট আবেদন                                    | %  | ৩                      | ৭৫           | ৭০         | ৮০                                 | ৭৬                  | ৭৩            | ৭০             | -                | ৮০   | ৯২  | ৯২               |         |      |
|  |  |  | [১.১.২] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন      | সংখ্যা   | ৩                      | ১০           | ১৫         | ৩০                                 | ২৫                  | ২০            | ১৫             | ১০               | ৭  | ৬   | ১৩               |         |      |
|  |  |  | [১.২] সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে AFIS/ডেমোগ্রাফিক রিজেকশনের হার হ্রাস করা | %  | ২                      | -            | ৬          | ৩                                  | ৪                   | ৫             | ৬              | -                | ৬  | ৩   | ৩                |         |      |
|  |  |  | [১.২.২] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক ভিডিও চিত্র প্রস্তুত করে টিভিতে প্রচার      | তারিখ  | ১                      | -            | -          | ৩১ জানুয়ারি ২০২০                  | ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ৩১ মার্চ ২০২০ | ৩০ এপ্রিল ২০২০ | ৩১মে ২০২০        | -  | -   | -                | -       |      |
|  |  |  | [১.৩] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড(মুদ্রিত) পাসপোর্ট বিতরণ নিশ্চিতকরণ | [১.৩.১] ডাক বিভাগের নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট | সংখ্যা                 | ৪            | ২৫১৫২৪০    | ২৬৫০০০০                            | ২৭৬০০০০             | ২৭৩০০০০       | ২৬৯০০০০        | ২৬৫০০০০          | ২৫১৫২৪০  | ৫৮২১০০  | ৬৫৯২৮৪           | ১২৪১৩৮৪ |      |
|  |  |  | [১.৩.২] ফেডেরেল নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট               | সংখ্যা   | ৪                      | ৮০১৮০৮       | ৮৮১০০০     | ৮৯৫০০০                             | ৮৯০০০০              | ৮৮৫০০০        | ৮৮১০০০         | ৮০১৮০৮           | ৮৮৬১০০   | ২৬৯৫৪৮  | ৪৫৫৬৪৮           |         |      |
|  | [১.৪] মোট জনসংখ্যার অনুপাতে পাসপোর্ট কভারেজ বৃদ্ধি | [১.৪.১] পাসপোর্ট কভারেজ  | %  | ৩  | ১২.৭০                  | ১৫.০০        | ১৬.২০      | ১৫.৭০                              | ১৫.৩০               | ১৫.০০         | ১২.৭০          | ১৫.৫৪            | ১৬.২০  | ১৬.২০   |                  |         |      |
| ২. বিদেশিদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজিকরণের               | ১০   | [২.১] নির্ধারিত সময়ে তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ইস্যুকৃত এমআরডি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান | [২.১.১] ইস্যুকৃত এমআরডি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি                         | সংখ্যা   | ৬                      | ৪৪৪,৭৮৬      | ৩০২,০০০    | ৩৭০,০০০                            | ৩৫০,০০০             | ৩২০,০০০       | ৩০২,০০০        | ২৯০,০০০          | ১৫০৭৬  | ৯১৭২৫   | ১০৬৮০১           |         |      |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                           | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |            | লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ |                   |                     |                  |                   | ১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | মন্তব্য      |  |
|---|-----------------------|--|---|--------|------------------------|--------------|------------|------------------------------------|-------------------|---------------------|------------------|-------------------|--|---|-------------------|--------------|--|
|   |                       |  |   |        |                        | ২০১৭-২০১৮    | ২০১৮-২০১৯* | অসাধারণ                            | অতি উত্তম         | উত্তম               | চলতিমান          | চলতিমানের নিম্নে  |  |   |                   |              |  |
|   |                       |  |   |        |                        |              |            | ১০০%                               | ৯০%               | ৮০%                 | ৭০%              | ৬০%               |  |   |                   |              |  |
| লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসা প্রদান         |                       | [২.২] ভিসা নীতিমালার খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ                              | [২.২.১] ভিসা নীতিমালার খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত                              | তারিখ  | ২                      | -            | -          | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯                   | ৩১ জানুয়ারি ২০২০ | ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ৩১ মার্চ ২০২০    | ৩০ এপ্রিল ২০২০    |  | ৫/১১/২০১৯   | ৫/১১/২০১৯         |              |  |
|   |                       | [২.৩] ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ                  | [২.৩.১] ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত                  | তারিখ  | ২                      | -            | ১৫ মে ২০২০ | ৩১ মে ২০২০                         | ১৫ জুন ২০২০       | ২৫ জুন ২০২০         | ৩০ জুন ২০২০      |                   |  |   |                   |              |  |
| ৩. পাসপোর্ট ও ভিসা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন | ১০                    | [৩.১] অনলাইনে এমআরভি আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ   | [৩.১.১] অনলাইনে এমআরভি আবেদনের হার  | %      | ১                      | ১০           | ১৫         | ৩০                                 | ২৫                | ২০                  | ১৫               | ১০                | ৬০   | ৬০  | ৬০                |              |  |
|   |                       | [৩.২] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ                                       | [৩.২.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার  | %      | ৩                      | ৩০           | ৫০         | ৮০                                 | ৭০                | ৬০                  | ৫০               | ৩০                | ৩৫   | ৩৫  | ৩৫                |              |  |
|   |                       | [৩.৩] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে এমআরপি ফি জমার হার বৃদ্ধি                            | [৩.৩.১] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে জমাকৃত এমআরপি ফি'র হার                                | %      | ২                      | ৩০           | ৫০         | ৮০                                 | ৭০                | ৬০                  | ৫০               | ৩০                | ৪০   | ৪২.২৫   | ৪২.২৫             |              |  |
|   |                       | [৩.৪] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ                       | [৩.৪.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত   | সংখ্যা | ১                      | ১            | ১          | ৩                                  | ২                 | ১                   |                  |                   | -  | -   | ২                 | ২            |  |
|   |                       | [৩.৫] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন                              | [৩.৫.১] স্থাপিত ডে-কেয়ার সেন্টার   | সংখ্যা | ১                      | -            | -          | ২                                  | ১                 |                     |                  |                   |  |   | -                 | -            |  |
|   |                       | [৩.৬] হেল্পলাইন চালুকরণ  | [৩.৬.১] হেল্পলাইন চালুকৃত   | তারিখ  | ২                      | -            | -          | ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯                 | ৩১ অক্টোবর ২০১৯   | ৩০ নভেম্বর ২০১৯     | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ | ৩১ জানুয়ারি ২০২০ |  |   |                   |              |  |
| ৪. অবকাঠামোগত উন্নয়ন                     | ১০                    | [৪.১] ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ                       | [৪.১.১] ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকৃত                        | তারিখ  | ৩                      | -            | -          | ১০ জুন ২০২০                        | ১৫ জুন ২০২০       | ২০ জুন ২০২০         | ২৫ জুন ২০২০      | ৩০ জুন ২০২০       |  |   |                   |              |  |
|   |                       | [৪.২] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকরণ     | [৪.২.১] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকৃত      | তারিখ  | ৩                      | -            | -          | ১০ জুন ২০২০                        | ১৫ জুন ২০২০       | ২০ জুন ২০২০         | ২৫ জুন ২০২০      | ৩০ জুন ২০২০       |  |   |                   |              |  |
|   |                       | [৪.৩] প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ | [৪.৩.১] প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত | তারিখ  | ৪                      | -            | -          | ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০                | ৩১ মার্চ ২০২০     | ৩০ এপ্রিল ২০২০      | ৩১ মে ২০২০       | ২৫ জুন ২০২০       |  |   |                   |              |  |
| ৫. বাংলাদেশি নাগরিকদের বিদেশ              | ৮                     | [৫.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন  | [৫.১.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়িত  | তারিখ  | ৮                      | -            | -          | ৩১ জুলাই ২০১৯                      | ৩১ আগস্ট ২০১৯     | ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯  | ৩১ অক্টোবর ২০১৯  | ৩০ নভেম্বর ২০১৯   | ১ আগস্ট ২০১৯   |   |                   | ১ আগস্ট ২০১৯ |  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য  | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক   | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |            | লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ |                   |                     |               |                  | ১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | মন্তব্য |      |
|--|-----------------------|---|---|-------|------------------------|--------------|------------|------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------|------------------|--|---|-------------------|---------|------|
|  |                       |   |   |       |                        | ২০১৭-২০১৮    | ২০১৮-২০১৯* | অসাধারণ                            | অতি উত্তম         | উত্তম               | চলতিমান       | চলতিমানের নিম্নে |  |   |                   |         |      |
|  |                       |   |   |       |                        |              |            |                                    |                   |                     |               |                  |  |   |                   |         | ১০০% |
| গমনাগমন নিরাপদকরণের লক্ষ্যে ই-পাসপোর্ট প্রদান                    |                       |   |   |       |                        |              |            |                                    |                   |                     |               |                  |  |   |                   |         |      |
| ৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি                                  | ৭                     | [৬.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ | [৬.১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত | তারিখ | ৭                      | -            | -          | ৩১ মার্চ ২০২০                      | ৩০ এপ্রিল ২০২০    | ৩১মে ২০২০           | ১৫জুন ২০২০    | ২৫ জুন ২০২০      |  |   |                   |         |      |
| ৭. ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগী করণ                      | ৫                     | [৭.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ৪টি ই-গেইট স্থাপন   | [৭.১.১] ই-গেইট স্থাপিত  | তারিখ | ৩                      | -            | -          | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯                   | ৩১ জানুয়ারি ২০২০ | ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ৩১ মার্চ ২০২০ | ৩০ এপ্রিল ২০২০   |  | ১০ ডিসেম্বর ২০১৯  | ১০ ডিসেম্বর ২০১৯  |         |      |
|  |                       | [৭.২] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ  | [৭.২.১] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত                                   |       | ২                      |              |            | ৩০ এপ্রিল ২০২০                     | ১৫মে ২০২০         | ৩১মে ২০২০           | ১৫ জুন ২০২০   | ২৫জুন ২০২০       |  |   |                   |         |      |
| ৮. জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন | ৫                     | ৮.১ জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজন করা  | ৮.১.১ জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজিত     | তারিখ | ২.৫                    | -            | -          | ১৭ মার্চ ২০২০                      | ২০ মার্চ ২০২০     | ২১ মার্চ ২০২০       | ২৫ মার্চ ২০২০ | ২৯ মার্চ ২০২০    |  |   |                   |         |      |
|  |                       | ৮.২ জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজন করা   | ৮.২.১ জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজিত                      | তারিখ | ২.৫                    | -            | -          | ১৭ মার্চ ২০২০                      | ২০ মার্চ ২০২০     | ২১ মার্চ ২০২০       | ২৫ মার্চ ২০২০ | ২৯ মার্চ ২০২০    |  |   |                   |         |      |

\*সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                    | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান  | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                 | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ |                 |                 |                 |                  | ১ম কোয়ার্টারের (৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ২য় কোয়ার্টারের (৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | মন্তব্য |
|--|--|--|----------------------------------|-----|------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--|---|-------------------|---------|
|  |  |  |                                  |     |                        | অসাধারণ                   | অতিউত্তম        | উত্তম           | চলতিমান         | চলতিমানের নিম্নে |  |   |                   |         |
|  |  |  |                                  |     |                        | ১০০%                      | ৯০%             | ৮০%             | ৭০%             | ৬০%              |  |   |                   |         |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:(মোট মান ২৫)           |  |  |                                  |     |                        |                           |                 |                 |                 |                  |  |   |                   |         |
| [১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১০   | [১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন                            | [১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার | %   | ১                      | ১০০                       | ৯০              | ৮০              | ৭০              | ৬০               | ৩৫   | ৩৫  | ৩৫                |         |
|  |  |  | [১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | %   | ১                      | ৭০                        | ৬৫              | ৬০              | ৫৫              | ৫০               | ৩৫   | ৩৫  | ৩৫                |         |
|  |  |  | [১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত     | %   | ১                      | ৬০                        | ৫৫              | ৫০              | ৪৫              | ৪০               | ৩৫   | ৩৫  | ৩৫                |         |
|  | [১.২] দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা                                       | [১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত                             | তারিখ                            | ১   | ১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০    | ১৫ মার্চ ২০২০             | ৩১ মার্চ ২০২০   | ৩০ এপ্রিল ২০২০  | ৩০ মে ২০২০      |                  |  |   |                   |         |
|  | [১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন           | [১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ                            | ১   | ১১ মার্চ ২০২০          | ১৮ মার্চ ২০২০             | ২৫ মার্চ ২০২০   | ০১ এপ্রিল ২০২০  | ০৮ এপ্রিল ২০২০  |                  |  |   |                   |         |
|  | [১.৪] সেবা সহজীকরণ   | [১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত       | তারিখ                            | ০.৫ | ১৫ অক্টোবর ২০১৯        | ২০ অক্টোবর ২০১৯           | ২৪ অক্টোবর ২০১৯ | ২৮ অক্টোবর ২০১৯ | ৩০ অক্টোবর ২০১৯ |                  |  |   |                   |         |
|  |  | [১.৪.২] সেবা সহজীকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত                               | তারিখ                            | ০.৫ | ১৫ এপ্রিল ২০২০         | ৩০ এপ্রিল ২০২০            | ১৫ মে ২০২০      | ৩০ মে ২০২০      | ১৫ জুন ২০২০     |                  |  |   |                   |         |
|  | [১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | [১.৫.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত  | %                                | ০.৫ | ১০০                    | ৯০                        | ৮০              | -               | -               | ৮০               | ৮০   | ৮০  |                   |         |
|  |  | [১.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত   | %                                | ০.৫ | ১০০                    | ৯০                        | ৮০              | -               | -               | ৮০               | ৮০   | ৮০  |                   |         |

