

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
ই-৭, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.dip.gov.bd

নং-৪৪.০৫.০০০০.২০৩.৫১.০০১.১৭/৩৪৬

তারিখঃ ৩ ফাল্গুন, ১৪২৩ বঙ্গাব্দ
২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৭ খ্রিঃ

মহাপরিচালক
বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর,
প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।

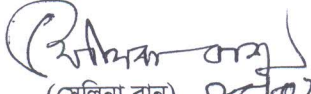
বিষয় : অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমের উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (জানুয়ারি-ডিসেম্বর) ২০১৭।

সূত্রঃ (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.৫১.০৪১.১৫.৬৭, তারিখঃ ২১/০৬/২০১৫ খ্রিঃ।
(খ) স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৪৪.০০.০০০০.০২১.২৬.০০১.২০১৩-২৮৪, তারিখঃ ১১/০৮/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিম কর্তৃক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৭ (জানুয়ারি-ডিসেম্বর) প্রস্তুত করা হয়েছে।

ইহা আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ২ (দুই) পাতা।


(সেলিনা বানু) ২৫/০২/২০১৭

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চঃ দাঃ)
পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন

ও

ইনোভেশন অফিসার
বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ঢাকা।

অনুলিপিঃ(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

১. সচিব (সুরক্ষা সেবা বিভাগ), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (দৃঃ আঃ উপসচিব, বহি-২)
২. সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. প্রকল্প পরিচালক, এটুআই প্রোগ্রাম, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা।
৪. উপপরিচালক (অর্থ ও নিরীক্ষা), সদস্য, ইনোভেশন টিম, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।
৫. জনাব মোঃ আবু সাইদ, উপপরিচালক (প্রশাসন ও সংস্থাপন), সদস্য, ইনোভেশন টিম, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।
৬. জনাব নাদিরা আক্তার, উপপরিচালক (ভিসা ও ইমিগ্রেশন), সদস্য, ইনোভেশন টিম, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।
৭. জনাব মোহাম্মাদ নজরুল ইসলাম ভূঞা, এসিসটেন্ট সিস্টেম এনালিস্ট (ডাটা সেন্টার), সদস্য, ইনোভেশন টিম, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)
৮. জনাব মোঃ আশরাফুজ্জামান, প্রোগ্রামার (ডাটা সেন্টার), সদস্য, ইনোভেশন টিম, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।
৯. জনাব বিলকিস আফরোজা সিদ্দিকা, সহকারী পরিচালক (পরিঃ ও প্রশিঃ কোষ), সদস্য, ইনোভেশন টিম, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, আগারগাঁও, ঢাকা।
১০. সহকারী পরিচালক, প্রশাসন/সংস্থাপন/পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন/ভিসা শাখা, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
১১. ব্যক্তিগত সহকারী, মহাপরিচালক, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (মাসব্য ও অর্থ)/(পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন), পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।

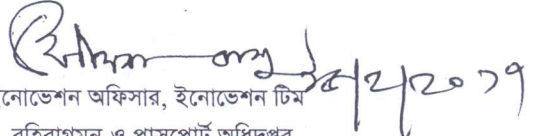
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা।
www.dip.gov.bd

বিষয়: অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-(জানুয়ারী-ডিসেম্বর) ২০১৭।

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		শুরু তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	নিয়মিত মাসিক ইনোভেশন সভা আয়োজন	জানুয়ারী ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	ইনোভেশন টিম	ইনোভেশন টিমের কাজে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও সৃষ্টিশীলতা বৃদ্ধি পাবে।	১২টি সভা অনুষ্ঠিত করা।
০২.	বিভিন্ন বিষয়ের উপর উদ্ভাবনী ধারণাপত্র উপস্থাপন।	জানুয়ারী ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	ইনোভেশন টিম	ধারণাপত্র উপস্থাপনের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন, পলিসি প্রণয়ন ও নিয়মিত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা সহজতর হবে।	২ টি ধারণাপত্র উপস্থাপন করা।
০৩.	প্রধান কার্যালয়ে হেল্পলাইনসহ “কেন্দ্রীয় তথ্য কেন্দ্র স্থাপন”।	জানুয়ারী ২০১৭	জুন ২০১৭	প্রশাসন শাখা	আবেদনকারী নির্দিষ্ট ফোন নাম্বারে(হেল্পলাইনে) ফোন করে অথবা E-mail এর মাধ্যমে পাসপোর্ট ও ভিসা সম্পর্কিত তথ্য জানতে পারবে।	অন্ত ৩৫ টি Work Station সহ জনবল পদায়নের মাধ্যমে চালু করণ।
০৪.	মাঠ পর্যায় গৃহীত উদ্ভাবনী প্রকল্প পরিদর্শন	জানুয়ারী ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	ইনোভেশন টিম	মাঠ পর্যায় উদ্ভাবনী প্রকল্প বাস্তবায়নে কর্মকর্তাগণউৎসাহিত হবেন এবং উদ্ভাবনী প্রকল্পের গুণগত পরিবর্তন হবেন।	যেকোনো দুটি প্রকল্প পরিদর্শন
০৫.	২ দিনের ইনোভেশন প্রশিক্ষণ আয়োজন	জানুয়ারী ২০১৭	মার্চ ২০১৭	পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ শাখা	ইনোভেশন বিষয়ে প্রশিক্ষণ নাগরিক সেবা সহজীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণে উৎসাহিত করবে এবং সরকারি কাজে গুণগত পরিবর্তন আনবে।	২ ব্যাচে অন্তত ৩০- ৪০ জন কর্মকর্তাকে ইনোভেশন প্রশিক্ষণ প্রদান
০৬.	ভিসা শাখায় ইলেকট্রনিক ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপনের মাধ্যমে ডিজিটাল সিস্টেমে ক্রম (Serial) ব্যবস্থাপনা চালু করা (e-Queue Management)।	জানুয়ারী ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	সংস্থাপন শাখা	ভিসা প্রার্থীদের আবেদন জমা ও ভিসা প্রাপ্তি সহজতর হবে এবং সেবার মান উন্নয়ন হবে।	প্রাথমিকভাবে প্রধান কার্যালয়ে ভিসা শাখায় চালু করা।

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		শুরু র তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭.	পাসপোর্টের আবেদন প্রক্রিয়ার বিভিন্ন ধাপগুলোর ভিডিও ধারণ করে তা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।	জানুয়ারী ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	প্রশাসন শাখা	ভিডিও দেখে পাসপোর্ট প্রত্যাশীগণ পাসপোর্ট আবেদনে করণীয় সম্পর্কে সচেতন হবে এবং সঠিকভাবে ও হয়রানি মুক্তভাবে আবেদন দাখিল করতে পারবে।	ভিডিও অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।
৮.	উদ্ভাবনী কাজের প্রণোদনা	জানুয়ারী ২০১৭	ডিসেম্বর ২০১৭	প্রশাসন শাখা	উদ্ভাবনী কাজে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কাজের উৎসাহ ও উদ্দীপনা বৃদ্ধি পাবে।	অন্তত তিন জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে পুরস্কৃত করা।

তারিখঃ ১৫/০২/২০১৭ খ্রিঃ


 ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন টিম
 বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর,
 আগারগাঁও, ঢাকা।